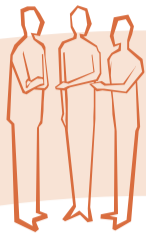


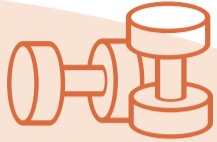
À VALEUR ÉGALE*

PENSEZ « entreprises adaptées FC »

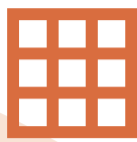
La qualité, valeur partagée



La formation, facteur de progrès



Le souci du détail



La qualité reconnue



Pour une entreprise adaptée, la qualité est le meilleur moyen de se développer. Non pas pour engranger de nouveaux bénéfices, mais pour offrir aux personnes handicapées une chance de se réinsérer à travers l'emploi. C'est là la vocation de toute entreprise adaptée. La qualité devient alors seul gage de pérennité.

Qualité

Dans la chaîne de la qualité, l'encadrant est un maillon essentiel. C'est lui qui doit comprendre l'attente du client avant de la traduire aux salariés de son équipe. Un travail de sensibilisation qui nécessite un accompagnement concret et rapproché.



Dans toutes les entreprises adaptées de Franche-Comté, l'encadrement se caractérise par une réelle proximité avec les travailleurs handicapés. **Cet encadrement est assuré par des techniciens possédant le savoir-faire et les qualifications propres à leur corps de métier.** La plupart ont derrière eux une solide expérience du milieu ordinaire. Ils possèdent une réelle sensibilité technique et économique vis-à-vis des impératifs liés à la qualité. Cette sensibilité, ils la partagent avec les travailleurs handicapés. Réunions entre chefs d'équipe et responsables techniques, échanges individuels avec les salariés, rappel des règles par système de pictogrammes... **les moyens d'entretenir la qualité sont nombreux.** Le management très humain des entreprises adaptées permet tout simplement d'obtenir le meilleur de chaque salarié en le mettant dans une situation de partenaire. Comme le souligne ADAPEI Besançon : « Le client est au centre de nos préoccupations et le salarié est au cœur de nos préoccupations. »

L'encadrement, gage de maîtrise des process industriels comme des process de prise en charge des personnes

Des outils de management adaptés, fondés sur l'utilisation de symboles. Simple et efficace

Omniprésente et diversifiée, la formation en entreprise adaptée permet d'actionner les leviers de progrès. En multipliant et renforçant les compétences des salariés, elle valorise tant leur travail que le fruit de ce travail.



Les entreprises adaptées ont compris depuis longtemps que la qualité de l'accompagnement de la personne influençait grandement la qualité de la prestation vendue au client. La gestion individuelle des attentes permet ainsi d'offrir à chaque salarié un poste qui correspond pleinement à ses aspirations et à ses aptitudes.

Des parcours professionnels sont mis en place au travers de nombreuses formations. Formations internes, formations externes par des intervenants agréés et même formations chez le client... **Il existe plusieurs façons de valoriser et de perfectionner les salariés.** Dans certaines entreprises adaptées, des travailleurs ont même formulé la demande d'être formés pour effectuer les audits qualité. D'abord en binôme avec un encadrant, ils opéreront ensuite de façon autonome. Bien entendu, comme dans toute entreprise, la qualité fait l'objet d'un suivi rigoureux mené par un service ou un responsable spécifique.

Si les entreprises adaptées sont des entreprises comme les autres, elles n'en conservent pas moins une différence fondamentale : l'essentiel de leur effectif est composé de travailleurs handicapés. De cette différence, elles ont su tirer leur principale force : l'exigence.

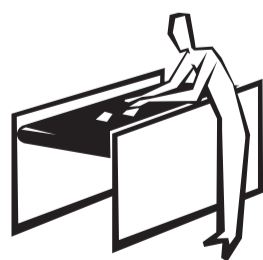


Autocontrôles, contrôles internes, audits clients... aucun doute là-dessus : **en entreprise adaptée, la vérification de la qualité est bel et bien une réalité.** D'ailleurs, l'entreprise adaptée de Morvillars, AP 90, en a fait l'une de ses spécialités ! Une partie de son équipe est ainsi chargée de vérifier minutieusement la qualité des vis d'un grand fournisseur automobile avec parfois jusqu'à 12 critères de contrôle par pièce ! Le suivi de la qualité fait

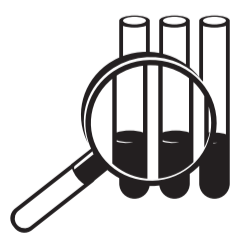
“ L'encadrement : des techniciens avant tout, formés pour encadrer des personnes handicapées ”

de Morvillars, AP 90, en a fait l'une de ses spécialités ! Une partie de son équipe est ainsi chargée de vérifier minutieusement la qualité des vis d'un grand fournisseur automobile avec parfois jusqu'à 12 critères de contrôle par pièce ! Le suivi de la qualité fait

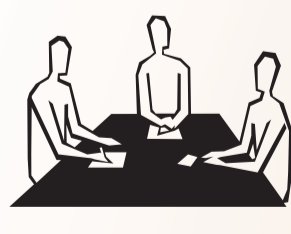
Afin de s'assurer de la qualité de leurs prestations, les entreprises adaptées effectuent de nombreux contrôles



Autocontrôles



Contrôles sur échantillonnage par agent qualité



Suivi responsables techniques



Audits clients

Des entreprises Engagées... Une qualité Approuvée !

www.entreprisesadapteesFC.net



également l'objet d'une organisation spécifique : des réunions sont menées régulièrement entre le dirigeant et les chefs de service pour faire un point sur chaque salarié. Quand un problème est constaté, l'entreprise doit alors mettre en place les solutions et les outils qui permettront à la personne de travailler dans de bonnes conditions. **La qualité devient inhérente à la nature même des entreprises adaptées. Pour mettre le travail à la portée des salariés handicapés, ces dernières ne doivent laisser aucun détail au hasard.** Tenues de simplifier au maximum leur process, les entreprises adaptées se donnent ainsi les moyens d'optimiser la qualité de leur production. Le handicap devient alors un réel atout, à l'image des AST et de leurs « Pokayoke », systèmes conçus par leur bureau des méthodes afin d'éviter tout oubli dans une opération de montage.

Au-delà de l'implication collective, au-delà de la méthode, la qualité ne sera jamais mieux garantie qu'à travers la confiance. Confiance très souvent certifiée officiellement mais toujours appréciée humainement par des clients aussi rigoureux que prestigieux.



Aujourd'hui, plusieurs entreprises adaptées de Franche-Comté bénéficient déjà d'une certification officielle. Pour les autres, la rigueur est la même et ne demande qu'à être normalisée. Et il n'est pas rare que les exigences que se fixent les entreprises adaptées dépassent parfois ce qu'on attend d'elles. C'est le cas de la cuisine de Mollans qui a décidé d'investir dans de nouveaux locaux ou d'UNAP blanchisserie à Pontarlier qui sera la première structure du secteur à obtenir la certification ISO 18001. Quoi qu'il en soit, **les certifications ne font qu'officialiser une qualité que les clients apprécient depuis longtemps sur le terrain.** PME locales ou entreprises d'envergure internationale, structures publiques ou structures privées, elles sont des dizaines à afficher leur satisfaction à l'égard des entreprises adaptées.

“ Formations, bilans individuels, encouragement des initiatives... les compétences font l'objet d'un suivi et d'un développement permanent ”



en bref

Les entreprises adaptées ne s'inscrivent pas uniquement dans une logique de profit. Le but est de dégager suffisamment de bénéfices pour développer l'activité et embaucher d'autres travailleurs handicapés. Une part importante de ces bénéfices est utilisée pour la formation. L'encadrement et l'investissement dans l'outil de production.



Les entreprises adaptées ont également une approche qualitative en matière d'insertion des travailleurs handicapés dans d'autres entreprises. La démarche est progressive et fait l'objet d'un suivi afin que le salarié comme le client s'y retrouvent.



Notées par leurs clients selon des indicateurs très stricts et communs à tous les prestataires, les entreprises adaptées affichent d'excellents résultats lors des contrôles qualité... souvent meilleurs que ceux de leurs concurrents

***SERVICE, QUALITÉ, PRIX, L'ACTION CITOYENNE EN PLUS**

